

**SCHEDA SEGNALAZIONE DISSERVIZI, RECLAMI E SUGGERIMENTI,
ELOGI**

FONDAZIONE " Casa dell'ospitalità Federico Marulli"

Residenza Protetta/Casa di Riposo

Via Leopardi, 2 – 60010 Ostra Vetere (An) Tel/Fax 071.964216

Gentile Signora/e

Sicuramente è condiviso che il miglioramento dei servizi debba avvenire tenendo conto del parere degli utenti.

Le saremo perciò grati se volesse farci conoscere sue proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive delle prestazioni ricevute, ecc. Per facilitarLa abbiamo predisposto la seguente scheda, che andrà restituito all'Ufficio Amministrativo o depositato nella cassetta postale sita all'ingresso della struttura residenziale.

La Direzione

IL SOTTOSCRITTO.....

TELEFONO.....

FAMILIARE
DELL'OSPITE..... REFERENTE

Fa presente quanto segue: *specificare*

- LAMENTELA

- SUGGERIMENTO

- APPREZZAMENTO

Contenuto della segnalazione:

Data

Firma

.....